



POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

La Direzione Generale della C.E.L. S.p.A. ritiene che la propria Politica Qualità e Ambiente sia lo strumento essenziale per comunicare con un mercato sempre più esigente, che spinge sempre maggiormente ad interfacciarsi con i Clienti e con i Fornitori, al fine di minimizzare i costi ed i tempi di esecuzione delle attività, salvaguardando nel contempo il livello di qualità del prodotto e servizio offerto.

C.E.L. S.p.A., attraverso la propria Politica Qualità, intende operare con metodi e sistemi ottimizzati, efficienti e trasparenti che garantiscano la continua rilevazione delle aspettative e della soddisfazione del Cliente e il continuo miglioramento dei prodotti e servizi.

La Politica Ambientale ha origine dalla considerazione degli aspetti e impatti ambientali definiti nelle Analisi Ambientali e si integra coerentemente con la Politica della Qualità.

C.E.L. S.p.A. si impegna a comunicare e diffondere gli obiettivi e gli impegni assunti verso l'Ambiente, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione Ambientale e la sua rispondenza ai requisiti normativi.

La Direzione C.E.L. S.p.A., a fronte delle strategie aziendali stabilite, si impegna a garantire gli investimenti necessari e a diffondere a tutti i livelli la Politica Qualità e Ambiente verificandone costantemente l'adeguatezza.

Attraverso la Politica Ambientale C.E.L. S.p.A. intende porre in risalto la volontà di recepire, conseguire e mantenere la conformità alla normativa cogente applicabile in materia di aspetti ambientali direttamente o indirettamente connessi all'organizzazione, definendo un livello di prestazione "sostenibile" per il Sistema di Gestione Ambientale, mirando al suo costante miglioramento e predisponendo una comunicazione interna ed esterna adeguata alla realtà e alle necessità Aziendali.

La Direzione di C.E.L. S.p.A. si prefigge le seguenti finalità che dovranno essere considerate e condivise da tutti i Collaboratori che compongono l'Organico dell'Azienda:

- 1. Sistemi di Gestione che permettano la massima efficacia ed efficienza del prodotto e servizio e un suo continuo miglioramento in linea con le mutevoli necessità del Cliente, con le evoluzioni normative e regolamentari, e, più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto Sociale, Culturale ed Economico nel quale l'Azienda opera;*
- 2. la rispondenza dei propri Sistemi di Gestione ai requisiti normativi e legislativi, agli impegni sottoscritti dall'Azienda, nonché il loro continuo sviluppo attraverso il miglioramento delle prestazioni ambientali e la prevenzione dell'inquinamento, agendo sui macroprocessi, sui processi, sui servizi e sulle risorse gestiti direttamente e, dove possibile, su quelli delegati ai Fornitori;*
- 3. la determinazione e gestione di rischi e opportunità di qualità e ambientali;*
- 4. il Riesame della Politica Qualità e Ambiente e la definizione di Obiettivi tesi alla sua attuazione considerando le indicazioni provenienti dall'esterno e dall'interno dell'Azienda;*
- 5. il continuo miglioramento del livello culturale e tecnico/qualitativo dell'Organico e di tutti coloro che, direttamente o indirettamente, collaborano con l'Azienda, attraverso l'adeguata pianificazione dell'addestramento del personale;*
- 6. un continuo controllo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema Qualità e Ambiente tramite gli indici di controllo degli aspetti significativi del servizio e del processo, integrato con una gestione dei dati e delle informazioni di natura economica che consentono il controllo della gestione complessiva;*
- 7. la continua analisi e ricerca del mercato finalizzata a valutare opportunità di sviluppo di nuovi prodotti e servizi o lo sviluppo in nuovi mercati e/o aree.*

La Politica Aziendale trova applicazione attraverso la definizione e la costante valutazione degli obiettivi e indicatori individuati nell'ambito del periodico riesame della Direzione Generale C.E.L. S.p.A.; quest'ultima dispone infine, attraverso l'emissione dell'organigramma, il livello delle responsabilità assegnate e le interconnessioni funzionali che permettono la gestione di tutti i processi operativi.

Legnago 11/03/2019

Direzione Generale

Dott.ssa Simonetta Soave